

用户协议与自动扣款订阅条款

欢迎使用 International British Theatre School LTD。本用户协议(下称“协议”)概述了您订阅我们在线课程和培训的条款和条件。通过订阅并启用定期付款(包括支付宝自动扣款),即表示您同意以下条款。

1. 公司信息

- 公司名称: International British Theatre School LTD
 - 注册地址: International House, 61 Mosley Street, Manchester M2 3HZ, United Kingdom
 - 联系邮箱: info@britishtheatreschool.com
 - 联系电话: +44 (0) 161 515 3672
-

2. 订阅价格与自动扣款条款 我们为我们的教育服务提供每周定期的订阅服务。通过启用自动扣款,您授权 International British Theatre School LTD 每 7 天自动从您的付款方式(包括您的支付宝账户)中扣款。

您的账单周期从您选择的计费开始日期和时间开始计算。我们目前的订阅层级如下:

- 小组课程: 每周 £16.50 – £24.50(每 7 天扣款一次)。
 - 一对一课程: 每周 £39.00 – £59.00(每 7 天扣款一次)。
-

3. 免费试用与促销优惠 我们希望您能满怀信心地体验我们的课程。我们提供以下介绍性促销活动:

- 小组课程(7 天免费试用): 报名参加小组课程的用户可能有资格获得 7 天的免费试用。在这 7 天内,您无需支付任何费用。重要提示:除非您在 7 天试用期结束前至少提前 24 小时取消订阅,否则您的付款方式将被自动扣除下周的标准周费(£16.50 – £24.50)。
 - 一对一课程(首周 50% 折扣): 一对一课程不提供免费试用。但是,用户首周可享受 50% 的折扣。前 7 天结束后,您的订阅将按标准周费(£39.00 – £59.00)自动续订,除非您提前取消订阅。
-

4. 取消政策 您可以随时取消订阅。为避免下一个 7 天账单周期被扣款,您必须在续订日期前至少提前 24 小时提交取消请求。

如何取消:您可以通过以下任一方法轻松取消订阅:

1. 在线个人中心:登录我们网站上的个人账户,导航至“我的订阅”(My Subscriptions),然后点击“取消订阅”(Cancel Subscription)。

2. 客户支持：将您的取消请求直接通过电子邮件发送至我们的支持团队：
info@britishtheatreschool.com。

取消后的访问权限：请注意，如果您在计费周期中(周中)取消订阅，您对课程材料和课堂的访问权限将被立即撤销。您将无法继续保留访问权限至当前计费周期结束。

5. 退款与争议处理政策

- 标准订阅退款：通常情况下，持续的订阅费用一经处理概不退还。我们对未来的扣款实行“随时取消”的政策。
 - 课前取消退款：如果您在预定课程开始前至少提前 24 小时取消订阅，您有资格获得该笔特定费用的全额退款。
 - 未经授权的扣款与欺诈：我们非常重视您支付账户的安全。如果您认为您的账户遭到破坏或被盗用 (ATO) 并导致未经授权的自动扣款，请立即联系我们的支持团队。我们将对争议进行彻底调查，并全额退还任何被证实为欺诈或未经授权的费用。
-

同意声明 当您继续购买并在结账时启用自动扣款功能，即表示您承认您已阅读、理解并同意本用户协议，并明确同意上述定期计费条款、免费试用转换条款以及取消政策。